



Servei de Polítiques Socials
d'Habitatge

Resum executiu 2025

Servei: Polítiques Socials d'Habitatge

1. Descripció del Servei:

El Servei de Polítiques Socials d'Habitatge té com objectiu prioritari i fonamental promoure aquells serveis que garanteixin el dret d'accés a l'habitatge i les actuacions que permetin portar a terme les polítiques d'habitatge previstes en l'àmbit municipal, actuant entorn a la vulnerabilitat residencial i la inclusió social de les famílies que la pateixen.

El servei de Polítiques Socials d'Habitatge, adscrit a l'Àrea d'Acció Social, Participació i Qualitat Democràtica, aborda la problemàtica de l'habitatge com a servei especialitzat que presta suport tècnic i jurídic a la ciutadania i als professionals de serveis socials. Depenent de la problemàtica, la persona serà atesa per una o més situacions: risc de pèrdua de l'habitatge habitual, pobresa energètica, convivència veïnal i acompanyament en el moment de la pèrdua de l'habitatge.

Per aquest motiu resulta essencial i necessari realitzar l'atenció de forma col·laborativa i transversal, adaptant-se als canvis de les intervencions i intermediacions en matèria d'habitatge.

Els canvis legals i d'organització d'aquests últims anys requereixen una intervenció integral: la prevenció de la pèrdua de l'habitatge, l'activació de mecanismes per a la contenció, l'acompanyament en cas de pèrdua de l'habitatge i el treball coordinat per la facilitació d'alternatives habitacionals disponibles adients.

2. Principals actuacions dutes a terme en 2025

Actuació 1:	Intermediació i assessorament
Descripció:	Informar, assessorar i intermediar en matèria d'habitatge a persones o famílies amb dificultats per fer front al pagament i en risc de perdre'l.
Dades estadístiques i/o indicadors:	- Nº d'expedients treballats durant l'any. 2.259 expedients - Hipoteca 307 - Lloguer 1.109 - Sense títol habilitant 812 - Edificis singulars 31 - Nº de demandes rebudes durant l'any: - actius a desembre 2024 1.715 expedients - entrada al 2025: 543 expedients - Resultats mesurats amb el motiu de tancament de l'expedient: - Tancament sense pèrdua de l'habitatge - sense títol : 305 expedients - lloguers : 73 expedients - hipoteca: 26 expedients - Tancament amb pèrdua però amb alternativa. - Sense títol : 51 expedients - lloguers : 100 expedients - hipoteca : 18 expedients - Tancament amb pèrdua sense alternativa. - Sense títol : 117 - lloguers : 48 - Hipoteca : 1 - Assessorament /altres - Sense títol : 67 expedients - lloguer : 113 expedients - Hipoteca : 37 expedients
Conclusions a destacar:	Destacar que la tasca d'intermediació es realitza amb un model propi de Terrassa on hi ha tècnics, lletrats propis de l'Ajuntament i lletrats en el marc d'un conveni amb l'ICATER. Sense ser part del procediment judicial, s'acompanya a les famílies, es dona suport als advocats d'ofici i d'intermèdia amb la propietat. Quan es tanquen expedients sense pèrdua de l'habitatge és que s'ha aconseguit mantenir la família a l'habitatge en risc de pèrdua, o bé s'ha ajudat a cercar alternativa (404 unitats familiars).

Actuació 2:	Unitat d'acompanyament al desnonament
Descripció:	Atenció i acompanyament personal en tot el procés, incloent el treball preventiu en la pèrdua de l'habitatge i posterior, amb l'objectiu de reduir l'impacte que el fet provoca en la persona i/o unitats de convivència afectades.
Dades estadístiques i/o indicadors:	• N° de llançaments assenyalats: 869 Assenyalaments • N° de llançaments suspesos/ aturats/executats ◦ Suspesos / aturats : 590 ◦ Entrega claus : 111 ◦ Abandonaments : 27 ◦ Executats : 141 • Llançaments assenyalats : ◦ per districtes: ▪ Districte 1: 69 ▪ Districte 2: 235 ▪ Districte 3: 113 ▪ Districte 4: 102 ▪ Districte 5: 88 ▪ Districte 6: 232 ▪ Districte 7: 30 ◦ per propietaris ▪ Gran Tenidor: 488 ▪ EEFF: 71 ▪ Particulars: 182 ▪ Empreses: 94 ▪ Parc Públic: 34
Conclusions a destacar:	La unitat d'acompanyament al desnonament ha aconseguit aturar 141 desnonaments on ja hi havia la comitiva judicial. La tasca prèvia de gestionar amb les famílies la pèrdua de l'habitatge ha significat que 111 famílies hagin entregat les claus (prèviament al llançament 79 o en el mateix moment 32) fet que disminueix les tensions i moments de crispació. El suport i l'atenció social que es realitza des de l'equip Social del Servei de Polítiques socials d'habitatge des de l'inici de la demanda Judicial, ha anat creixent des de la creació de l'equip. Actualment dels 869 assenyalaments que es van fer a la ciutat a 2025, 390 de les unitats familiars s'han atès des d'aquest equip social ja que eren famílies / unitats familiars no conegudes pel sistema de serveis socials de la ciutat.

Actuació 3:	Mesa d'emergència
Descripció:	El Fons de lloguer i habitatge social es crea per a facilitar un habitatge social a persones o unitats familiars en situació d'exclusió residencial, que han perdut o estan a punt de perdre l'habitatge habitual, i que es troben afectats per un procediment judicial de desnonament
Dades estadístiques i/o indicadors:	• N° d'expedients treballats durant l'any: 288 • N° de demandes rebudes durant l'any: 196 • Resultat de la valoració de les demandes: ◦ Favorables: 63 ◦ Desfavorables: 23 ◦ Adjudicats: 48 ◦ Pèrdua sobrevinguda: 33 ◦ Inadmesos: 63 ◦ Desistiment: 66
Conclusions a destacar:	La dificultat d'obtenir un habitatge per donar sortida a la llista d'espera de les famílies favorables a Mesa d'emergència és el repte que actualment s'està afrontant. La vulnerabilitat econòmica en la conjuntura d'ofertes d'habitatge fa que sigui molt difícil donar sortida.

Actuació 4:	Atenció a la pobresa energètica
Descripció:	Assessorament i acompanyament per a l'eficiència energètica i l'estalvi. Reforçar les mesures i els protocols necessaris per garantir que les companyies de serveis energètics proporcionin els subministraments bàsics a les famílies en situació de vulnerabilitat residencial.
Dades estadístiques i/o indicadors:	• N° d'expedients treballats durant l'any: 1.342 expedients • N° de demandes rebudes durant l'any: ◦ actius a desembre 2024: 798 expedients ◦ entrada al 2025: 844 expedients • Tallers eficiència energètica 24 tallers amb assistència de 185 beneficiaris • N° de gestions fetes amb companyies: ◦ canvis potència : 67 llum i 25 gas ◦ canvis comercialitzadora: 64 llum i 39 gas ◦ canvis a mercat regulat: 89 llum i 61 gas ◦ entroncaments detectats i gestionats: 26 llum 5 gas • Comptadors socials d'aigua: 69 • Regularitzacions subministres

	◦ Avisos impagaments /talls i baixes: 283 ◦ retorn subministres: 258 ◦ talls evitats: 125 ◦ entroncaments : 31 • IRER Nous 158, renovacions 275 • AUDITORIES 024/025 DIBA: 115
Conclusions a destacar:	La tasca de donar suport als canvis contractuals i regularitzacions de subministres persegueix l'objectiu que les famílies puguin mantenir el subministrament de forma adequada (703 unitats familiars). El reforç que es fa amb els tallers per potenciar l'estalvi energètic persegueix l'objectiu d'evitar situacions d'impagament i de consum responsable.

3. Actuacions del Programa de Govern 2023-2027

Actuacions	Percentatge d'execució
Millorar la convivència a les comunitats veïnals, a través del desenvolupament d'un projecte d'intervenció social per actuar sobre les dificultats de convivència als espais comuns.	70 %
Ampliar els recursos habitacionals destinats a atendre les situacions temporals d'emergència.	70 %
Reforçar el servei d'atenció a la pobresa energètica amb campanyes de difusió en coordinació amb l'Oficina de Rehabilitació i el foment de l'Eficiència Energètica.	70 %
Crear programes d'acompanyament per a la recerca de feina i habitatge a les persones en risc d'exclusió residencial, revisarem el Reglament d'adjudicació de la Mesa d'emergència i fixarem els Plans de treball que complementin els Ajuts municipals al pagament del lloguer.	60 %
Fomentar la mediació per a l'obtenció de l'habitatge social.	70 %

Per a més informació detallada de les actuacions del Programa de Govern 2023-2027 podeu accedir al següent enllaç: [actuacions del Programa de Govern- 2025 \(Àrea d'Acció Social, Participació i Qualitat Democràtica\)](#)

4. Referències de documentació relacionada

- [Informació del servei de Polítiques Socials d'Habitatge](#)

