

PACTE TERRASSA

per a l'Accessibilitat
Universal 2026



Juliol 2026



1.Preàmbul -----	2
2.Objectius principals del Pacte -----	5
3.Funcionament del Pacte -----	8
4. Adhesió al Pacte -----	11
5.Revisió del Pacte -----	11
6.Signants del Pacte -----	12

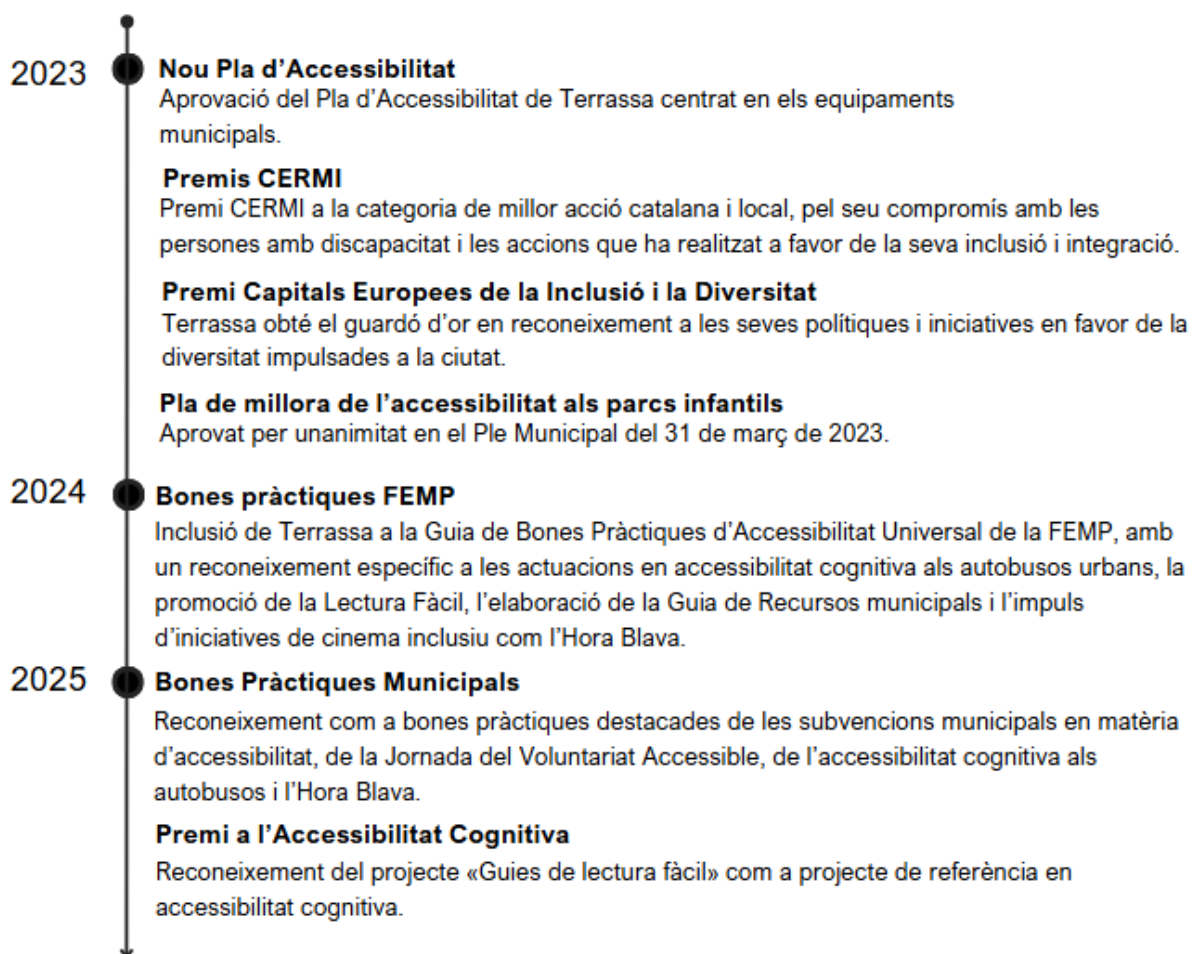
1. Preàmbul

Terrassa vol ser una ciutat accessible, una ciutat pensada per a tothom.

Des de principis dels anys 2000, la ciutat treballa de manera continuada per avançar cap a un model més inclusiu i accessible.

Aquest Pacte neix amb la voluntat de reforçar el compromís de ciutat amb l'accessibilitat universal i de consolidar-la com una prioritat transversal i permanent en totes les polítiques municipals.





A Terrassa viuen persones amb discapacitat que tenen necessitats diverses a l'hora de desplaçar-se, accedir a casa o als edificis, comunicar-se i comprendre la informació. Totes les persones tenen dret a sentir-se segures, còmodes i autònomes en el seu dia a dia.

Parlem de persones amb discapacitat física, sensorial, intel·lectual o psicosocial, però també de persones grans, infants, famílies amb cotxets o qualsevol persona que, en algun moment de la seva vida, pot tenir dificultats per moure's, comunicar-se o entendre la informació.

Totes les persones tenen dret a:

- moure's amb autonomia
- accedir als espais i serveis
- entendre la informació
- participar en la vida social i comunitària

Què entenem per accessibilitat universal

L'accessibilitat universal és el principi segons el qual tots els entorns, productes, serveis, béns i processos han de ser comprensibles, utilitzables i practicables per totes les persones, en condicions de seguretat i comoditat, i de la forma més autònoma i natural possible, independentment de les seves capacitats físiques, sensorials, cognitives o de l'edat.

Aquest concepte implica la supressió de barreres i la incorporació de mesures de disseny universal des de l'origen, amb l'objectiu de garantir la igualtat d'oportunitats i la plena participació de tothom en la societat.

A la ciutat encara trobem diferents tipus de barreres:

- **Barreres físiques**, com escales, voreres estretes, obstacles a la via pública, manca de rebaixos a passos de vianants, o voreres en mal estat que dificulten el pas i el desplaçament.
- **Barreres sensorials**, quan la informació no es pot veure o escoltar.
- **Barreres cognitives**, informació i comunicació no adaptada, com textos llargs o complicats d'entendre o informació poc clara. Manca de senyalització clara.
- **Barreres socials o actitudinals**, com prejudicis, falta de sensibilitat o desconeixement de tracte adequat a persones amb discapacitat.

Eliminar aquestes barreres millora la qualitat de vida de les persones amb discapacitat i també beneficia tota la ciutadania.

Cap persona pot quedar exclosa per raó de discapacitat, edat, origen o qualsevol altra condició.

Vol dir que els espais, els serveis, la informació i les activitats estan pensats perquè totes les persones els puguin utilitzar de manera segura, còmoda i autònoma.

Aquest Pacte segueix la normativa vigent en matèria d'accessibilitat, com:

- La Convenció Internacional sobre els Drets de les Persones amb Discapacitat de les Nacions Unides
- El Codi d'Accessibilitat de Catalunya (Decret 209/2023)
- Real Decreto 193/2023, de 21 de març, pel que es regulen las condiciones bàsiques d'accessibilitat i no discriminació de les persones amb discapacitat per l'accés i utilització dels béns i serveis a disposició del públic.

Aquest Pacte s'emmarca en el conjunt d'eines municipals existents en matèria d'accessibilitat universal. El Pla d'Accessibilitat Municipal identifica les barreres i les actuacions necessàries. La Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat és l'espai de participació que permet escoltar les entitats, els serveis municipals, els grups polítics i la ciutadania, i impulsar accions conjuntes per promoure la inclusió de les persones amb discapacitat de la ciutat. Aquesta Taula està formada per entitats de l'àmbit de la discapacitat, per grups polítics municipals i per serveis de l'Ajuntament i s'organitza en comissions de treball per àmbits, una d'elles és la comissió d'accessibilitat.

El Pacte Terrassa per a l'Accessibilitat Universal és, per tant, un compromís de ciutat per avançar cap a una Terrassa més accessible, inclusiva i pensada per a tothom.

2. Objectius principals del Pacte

Objectiu general

Garantir l'accessibilitat universal a Terrassa perquè totes les persones puguin viure, moure's, comunicar-se i participar en igualtat de condicions.

Objectius específics

1. Fer una ciutat accessible

L'Ajuntament disposa del **Pla d'Accessibilitat Municipal**, que identifica barreres i defineix accions prioritàries.

Què és un Pla d'accessibilitat? És un document que identifica els obstacles i dificultats que es troben les persones quan utilitzen els edificis o equipaments municipals, o quan es desplacen per la via pública a peu o en transport públic. El Pla proposa solucions per millorar l'accessibilitat universal i diu quines actuacions són més urgents.

A Terrassa s'han estudiat tres àmbits del Pla d'accessibilitat:

- Àmbit d'equipaments municipals aprovat el 2023
- Àmbit de la via pública aprovat el 2022

- Àmbit del transport aprovat el 2022

Aquest pla d'accessibilitat serveix per identificar barreres a carrers, places, cruïlles, edificis i equipaments municipals, parades de taxi i d'autobús, etcètera.

També hi ha barreres d'informació o comunicació. Per això es promouen diferents suports com els bucles magnètics, la subtitulació, la interpretació en llengua de signes catalana, els pictogrames, els avisos visuals, els textos en Braille o en lletra gran, l'alt contrast de colors en cartells i pantalles, la senyalització sonora, els textos en Lectura Fàcil, etcètera.

2. Fomentar el treball en xarxa

L'accessibilitat requereix treball conjunt.

Foment del treball conjunt entre entitats, ciutadania i Ajuntament.

L'Ajuntament té la Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat i comissions de treball que poden ser estables o temporals per un tema concret.

El treball conjunt permet:

- Detectar les barreres d'accessibilitat que afecten totes les persones a la ciutat.
- Proposar solucions per eliminar-les.
- Fer seguiment de les actuacions.

La participació en les decisions i en l'aplicació de les mesures és clau per a l'èxit del Pacte.

3. Sensibilitzar la societat sobre la importància de l'accessibilitat universal.

Per tenir una ciutat accessible cal una societat conscient i respectuosa. Cal que la ciutadania conegui millor les necessitats de:

- Les persones amb discapacitat sensorial.
- Les persones amb mobilitat reduïda.
- Les persones amb dificultats cognitives.

També és important eliminar actituds negatives que encara existeixen i que exclouen persones com les barreres actitudinals.

Per això, l'Ajuntament fa:

- Campanyes informatives.
- Xerrades.
- Activitats formatives.

Aquestes accions permeten conèixer millor la realitat de les persones amb discapacitat i garantir la igualtat d'oportunitats per a tothom.

4. Fer accessibles els actes públics

Garantir l'accessibilitat universal dels actes públics organitzats per l'Ajuntament de Terrassa i fomentar que els actes promoguts per les entitats de la ciutat també siguin accessibles per a tothom.

Cal preveure:

- Informació prèvia clara i accessible.
- Explicacions senzilles de funcionament de l'acte.
- Suports necessaris d'accessibilitat universal que permetin la participació de totes les persones.

5. Crear espais de joc infantil inclusius

Els parcs infantils han de ser inclusius per a tots els infants que hi vulguin jugar.

Es treballa perquè els parcs tinguin:

- Accés fàcil i segur. Camins sense escales ni obstacles. Entrades amples per a cotxets i cadires de rodes. El terra ha de ser pla, ferm i antilliscant.
- Jocs adaptats i variats, a diferents alçades i que permetin jugar asseguts o amb suport.
- Jocs amb estímuls sensorials diversos: colors, textures i sons suaus
- Jocs que permetin jugar plegats infants amb i sense discapacitat.
- Informació amb senyals senzills, pictogrames
- Zones de descans amb bancs accessibles i ombra
- Materials segurs i resistents i bona il·luminació.

El joc inclusiu afavoreix la convivència des de la infància.

6. Subvencions per millorar l'accessibilitat universal

L'Ajuntament promourà línies de subvencions per la millora l'accessibilitat universal com la d'edificis d'habitatges, locals estables d'entitats sense ànims de lucre, locals comercials o activitats en planta baixa, entre d'altres.

7. Formar i acompanyar el personal municipal en accessibilitat universal

La formació en accessibilitat universal i en tracte adequat és essencial.

Formar al personal municipal en accessibilitat universal, suports d'accessibilitat i tracte adequat a les persones amb discapacitat garanteix una atenció igualitària i de qualitat per a tothom. Aquesta formació s'ha de fer extensiva al personal subcontractat o de gestió indirecta.

L'accessibilitat universal i el tracte adequat ha d'estar present a tots els serveis municipals.

8. Pressupost per desenvolupar els objectius del Pacte

L'Ajuntament es compromet a consignar una dotació específica a les partides pressupostàries corresponents per assolir els objectius del Pacte, així com a cercar subvencions i altres fonts de finançament provinents d'altres administracions.

3. Funcionament del Pacte

3.1. Estructura participativa

Comissió d'Accessibilitat

La Comissió d'Accessibilitat és un espai de treball rellevant i estable que es reuneix bimensualment o quan es consideri necessari, per debatre temes d'interès en matèria d'accessibilitat universal.

La comissió d'accessibilitat forma part de la Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat com altres comissions de treball com la de Dona i Capacitats, Inserció laboral, entre d'altres.

Hi participen:

- Regidoria d'accessibilitat de l'Ajuntament de Terrassa.
- Entitats de la *Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat* interessades en l'accessibilitat universal i vetllen per la millora de l'accessibilitat física, sensorial, cognitiva, comunicativa o digital.
- L'Oficina Tècnica per a la Promoció de l'Accessibilitat, que coordina, impulsa i fa seguiment de les accions d'accessibilitat de l'Ajuntament.
- Personal tècnic municipal de l'Ajuntament, segons els temes que es tracten a cada sessió.

Funcions:

- Desenvolupar les línies de treball del Pacte.
- Definir mesures per millorar l'accessibilitat a tots els àmbits de la ciutat.
- Valorar criteris d'accessibilitat universal.
- Proposar ajustos raonables respecte les actuacions de millora de l'accessibilitat a l'espai públic, edificació o altre àmbit, a petició d'algun dels seus membres.
- En cap cas les funcions de la comissió substituiran o obstruiran les competències municipals en l'àmbit de l'accessibilitat universal.

Òrgans:

Presidència

La presidència de la comissió l'exerceix la regidoria responsable d'accessibilitat de l'Ajuntament de Terrassa.

Funcions:

- Coordina el Pacte.
- Convoca les reunions.

Vicepresidència

La vicepresidència és rotatòria entre les entitats de la Comissió d'Accessibilitat. Es renova la anualment per consens general.

Funcions:

- Representació de la Comissió d'accessibilitat en altres espais participatius

Secretaria

La secretaria de la comissió l'exercirà personal tècnic de l'Oficina Tècnica de Promoció de l'Accessibilitat.

Funcions:

- Dona suport tècnic i administratiu

Comissió de joc infantil accessible

La Comissió de joc infantil és un espai de treball estable que es reuneix un cop al trimestre o quan es consideri necessari, per debatre temes d'interès en matèria de parcs infantil i jocs inclusius.

Hi participen:

- Entitats de la *Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat* interessades en l'àmbit.
- L'Oficina Tècnica per a la Promoció de l'Accessibilitat.

Funcions:

- Treballa per millorar l'accessibilitat als parcs infantils de la ciutat.

Plenari del Pacte

El Plenari del Pacte Terrassa per a l'Accessibilitat Universal és un espai participatiu obert a tothom i es reuneix un cop l'any.

Hi participen:

- Entitats de la *Taula Local de Capacitats Diverses i Accessibilitat*.
- Entitats del teixit associatiu local, tant del sector de la discapacitat com d'altres àmbits.
- Col·legis professionals i gremis sectorials.
- Serveis i grups municipals.
- L'Oficina Tècnica per a la Promoció de l'Accessibilitat com a òrgan tècnic.
- Les persones adherides al *Pacte Terrassa per a l'Accessibilitat Universal*.
- La ciutadania que hi vulgui participar.

Funcions:

- Seguiment i avaluació pública de l'estat d'execució del *Pacte Terrassa per a l'Accessibilitat Universal*.
- Exposició de les línies de treball, els plans i els projectes relacionats amb l'accessibilitat de la ciutat.
- Escoltar propostes i opinions.

Altres comissions

Es poden anar creant comissions temàtiques a mesura que sorgeixin noves necessitats. També es podran suprimir quan ja no calguin.

3.2. Instruments tècnics de desenvolupament

Plans d'Accessibilitat Municipal

És l'instrument tècnic i estratègic principal. És una eina de planificació municipal que defineix les actuacions necessàries per garantir l'accessibilitat universal a la ciutat. Les prioritza. S'han d'assignar diners a cada actuació.

Oficina Tècnica de Promoció de l'Accessibilitat

És l'òrgan tècnic municipal encarregat de coordinar, impulsar i fer seguiment de les actuacions en matèria d'accessibilitat. S'ha d'assignar el personal tècnic necessari.

Per facilitar el seguiment del Pacte, es podran definir indicadors generals que permetin valorar-ne l'evolució. Aquests indicadors podran fer referència, entre d'altres, a les actuacions impulsades, les accions de sensibilització i formació realitzades i les mesures d'accessibilitat incorporades.

4. Adhesió al Pacte

El Pacte Terrassa per a l'Accessibilitat Universal és un document obert a l'adhesió. S'hi poden adherir:

- Persones a títol individual
- Entitats i associacions
- Col·legis professionals i gremis sectorials
- Administracions
- Centres educatius
- Mitjans de comunicació
- Sindicats

5. Revisió del Pacte

Aquest Pacte segueix les lleis vigents. Si una llei canvia o s'aprova una norma nova sobre accessibilitat, el canvi s'aplica automàticament al Pacte sense necessitat de modificar-lo. Això garanteix que el Pacte estigui sempre actualitzat. El Pacte es pot revisar sempre que sigui necessari però s'haurà de revisar cada 5 anys com a mínim.