

LIBRETO DE COMUNICACIÓN CON LA POLICÍA



“Por una Terrassa inclusiva”

GUÍA DE USO POLICIAL

Este cuaderno de comunicación con pictogramas pretende facilitar la comunicación en el ámbito policial a cualquier persona con esta necesidad.

Por ejemplo, personas con autismo, personas con discapacidad intelectual o sensorial, personas recién llegadas que no dominen el idioma, personas grandes y cualquier otra situación que implique dificultades en la interacción.

Se han utilizado los pictogramas del Aragónés Centro de Comunicación Aumentativa y Alternativa (ARASAAC).

También se ha incluido vocabulario básico relacionado con el ámbito policial, así como una serie de secuencias y procedimientos frecuentes en este contexto.

¿QUÉ SON LOS PICTOGRAMAS?

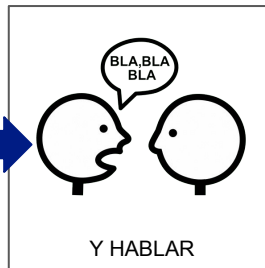
Los pictogramas son símbolos gráficos que sirven de apoyo para que la persona con dificultades en la comunicación pueda expresarse.

PAUTAS GENERALES

- Dirigirse a la persona.
- Utilizar un lenguaje claro y sencillo, pero no infantilizado.
- Hablar despacio, con un tono de voz calmada.
- El uso del cuaderno es una herramienta que puede facilitar que la persona esté tranquila.
- Se puede complementar con un otro sistema de comunicación, ya sea verbal o gestual.
- Verificar que la persona ha entendido el mensaje y que nosotros lo estamos entendiendo.
- Hacer preguntas sencillas, cerradas (SI/NO) y concretas que ayuden a centrar el tema.
- Es conveniente acordar un código para las respuestas SÍ/NO. Por ejemplo: mover la cabeza, levantar el dedo...
- Al mostrar el cuaderno, hay que señalar y decir la palabra correspondiente de cada pictograma, para facilitar la comprensión y verificar la respuesta.
- Tener paciencia y dejar el tiempo necesario para que la persona responda.

RECUERDA: Cada persona y cada situación son diferentes, por lo cual hay que ser flexibles y adaptarse a sus necesidades.

1. PRESENTACIÓN



RECUERDA...



DIGO LA VERDAD



SOMOS LA POLICÍA



SI NO ENTIENDO
ALGUNA COSA



LO PREGUNTO



SI NO LO SÉ



DIGO QUE NO LO SÉ

2. IDENTIFICACIÓN



¿CÓMO TE LLAMAS?



¿DÓNDE VIVES?



¿LLEVAS LA DOCUMENTACIÓN?

3. ¿CÓMO ESTÁS?



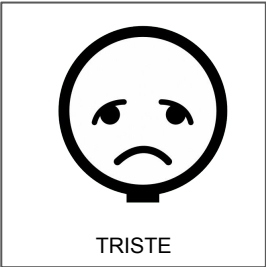
BIEN



MAL



ENFADADA



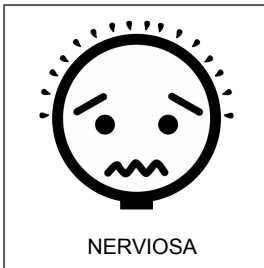
TRISTE



ASUSTADA



AVERGONZADA



NERVIOSA



ME ENCUENTRO MAL

4. ¿QUÉ TE HA PASADO?



ME HAN PEGADO



ME HAN HERIDO



ME HAN INSULTADO



HE DISCUTIDO



ME HAN ATRACADO



ME HAN ROBADO



HAN INTENTADO
ABUSAR DE MÍ



ME HE ESCAPADO



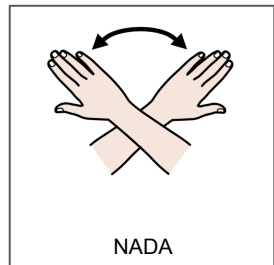
ME HE PERDIDO



ME HE CAÍDO

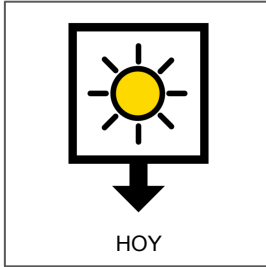


HE PERDIDO...

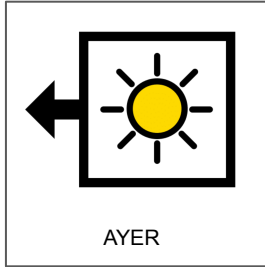


NADA

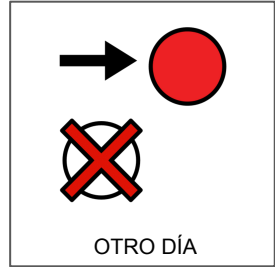
5. ¿CUANDO HA PASADO?



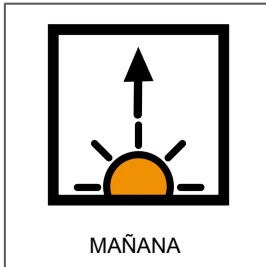
HOY



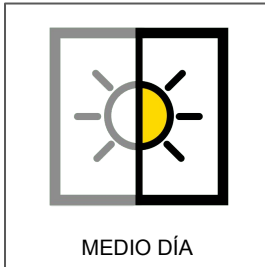
AYER



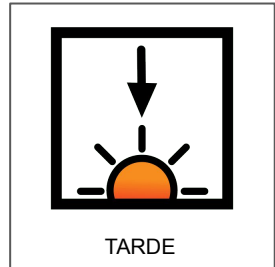
OTRO DÍA



MAÑANA



MEDIO DÍA



TARDE

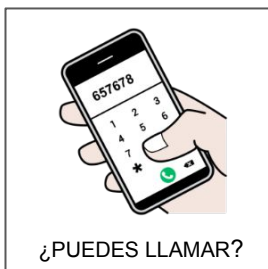


NOCHE

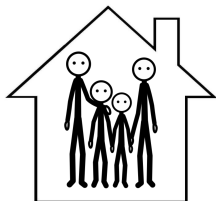


NO LO SÉ

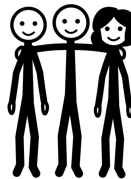
6. ¿CÓMO PUEDO AYUDARTE?



7. ¿A QUIÉN LLAMAMOS?



A LA FAMILIA



A ALGUNA AMIGA



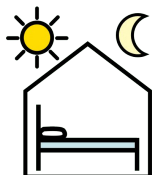
A CASA



AL TRABAJO



A LA ESCUELA
O INSTITUTO



A LA RESIDENCIA



A OTRA PERSONA

TECLADO PARA COMUNICARNOS



Q	W	E	R	T	Y	U	I	O	P
A	S	D	F	G	H	J	K	L	Ñ
@	Z	X	C	V	B	N	M	_	-

0	1	2	3
4	5	6	7
8		9	



SÍ



NO

CENTROS REFERENTES



ESCUELA FÀTIMA



ESCUELA
CRESPINELL



ESCUELA L'HEURA



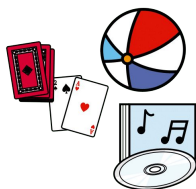
LaFACT



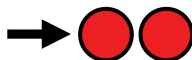
PRODIS



LA PINEDA



OCIO Y TIEMPO
LIBRE



OTROS

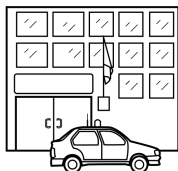
8. ¿DONDE TE ACOMPAÑAMOS?



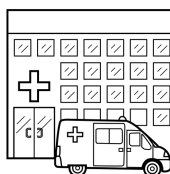
CASA



RESIDENCIA



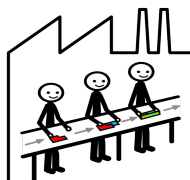
COMISARÍA



HOSPITAL



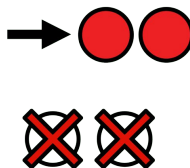
ESCUELA O INSTITUTO



TALLER



VOY SOLA



OTROS

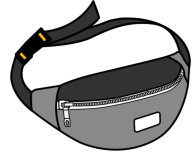
9. ¿QUÉ TE HAN ROBADO? 1/2



BOLSO



MOCHILA



RIÑONERA



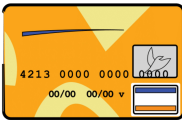
CARTERA



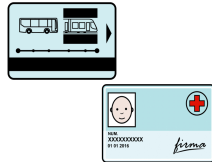
DINERO



CARNÉ DE IDENTIDAD



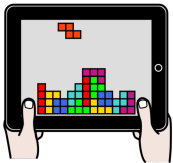
TARJETA DEL BANCO



OTRA TARJETA



MÓVIL



TABLET



ORDENADOR



NADA

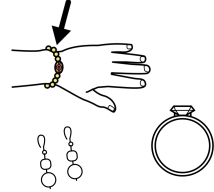
¿QUÉ TE HAN ROBADO? 2/2



RELOJ



MALETA



JOYAS



AURICULARES



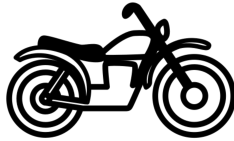
LLAVES



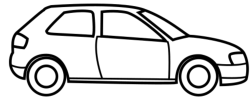
PATINETE



BICICLETA



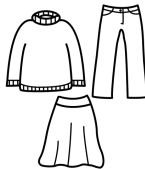
MOTO



COCHE



CASCO

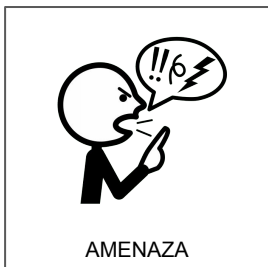


ROPA



ESTAFA
TELFÓNICA

10. ¿QUÉ HA UTILIZADO?



AMENAZA



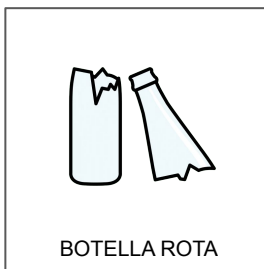
LAS MANOS



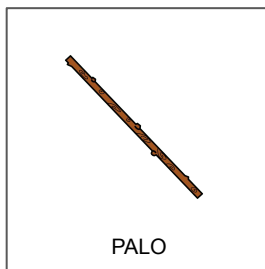
EL PUÑO



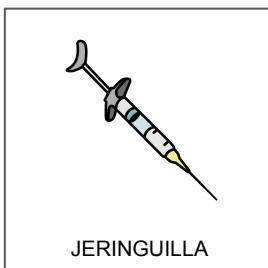
CUCHILLO



BOTELLA ROTA



PALO



JERINGUILLA



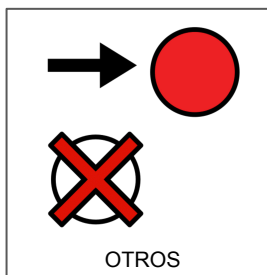
PISTOLA



HACHA



NO LO SÉ

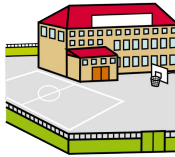


OTROS

11. ¿DÓNDE HA PASADO? 1/2



CASA



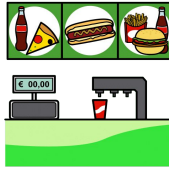
ESCUELA O INSTITUTO



PARQUE



BAR



RESTAURANTE



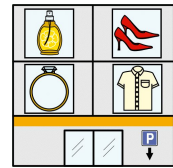
CALLE



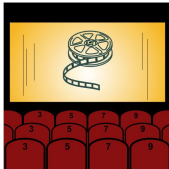
SUPERMERCADO



MERCADO AMBULANTE



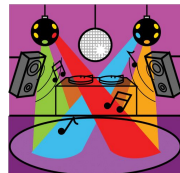
CENTRO COMERCIAL



CINE



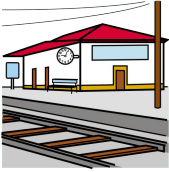
BANCO



DISCOTECA

¿DÓNDE HA PASADO?

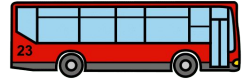
2/2



ESTACIÓ



TREN



AUTOBÚS

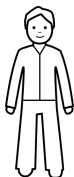


BIBLIOTECA



A OTRO SITIO

12. ¿QUIÉN HA SIDO?



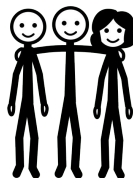
HOMBRE



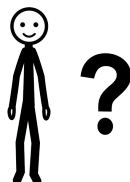
MUJER



FAMILIAR



AMIGOS

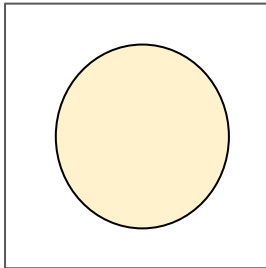
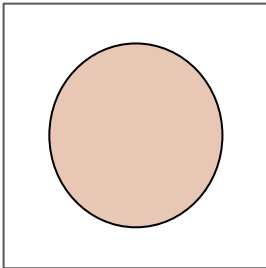
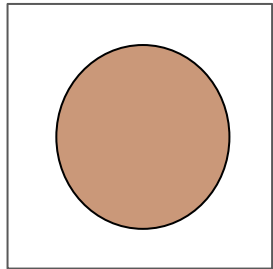
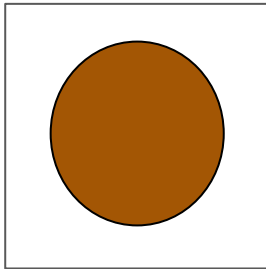
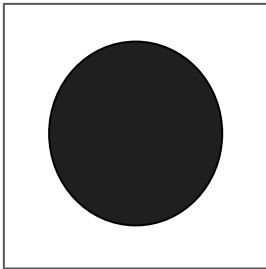
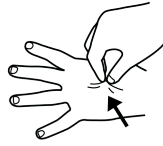
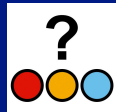


DESCONOCIDO

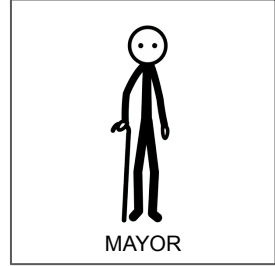
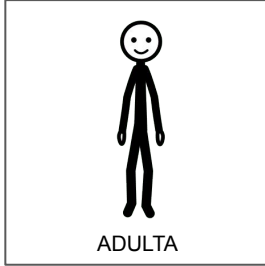
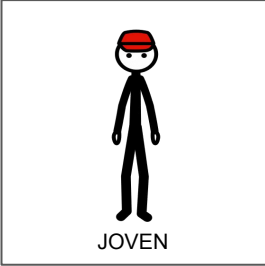


NO LO SÉ

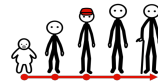
13. ¿DE QUÉ COLOR TENÍA LA PIEL?



14. LA PERSONA ERA...

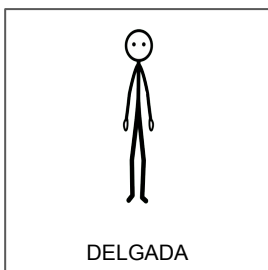
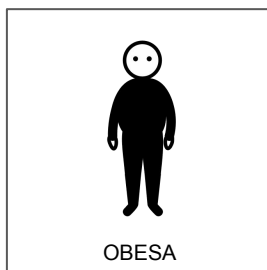
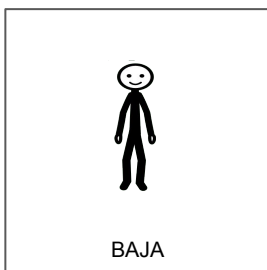
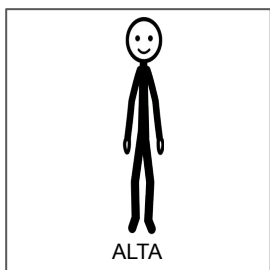


¿QUÉ EDAD TENÍA?

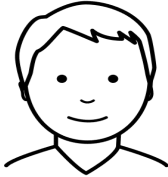


0	1	2	3
4	5	6	7
8		9	

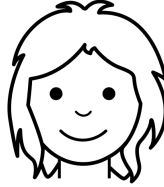
15. LA PERSONA ERA...



16. LA PERSONA LLEVABA EL PELO...



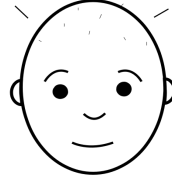
CORTO



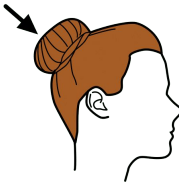
LARGO



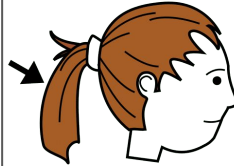
RIZADO



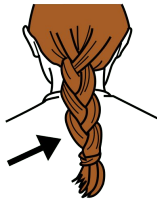
CALVO
NO TIENE PELO



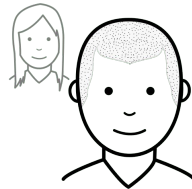
MOÑO



COLETA

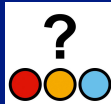


TRENZA



RAPADO

17. ¿DE QUÉ COLOR TENÍA EL PELO?



NEGRO



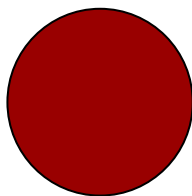
MARRÓN OSCURO



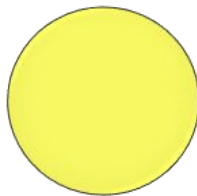
MARRÓN



MARRÓN CLARO



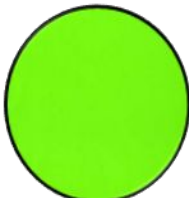
CAOBA



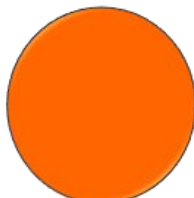
AMARILLO



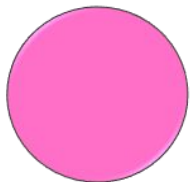
AZUL



VERDE



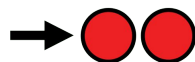
NARANJA



ROSA

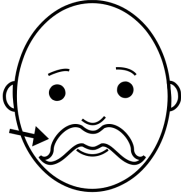


BLANCO

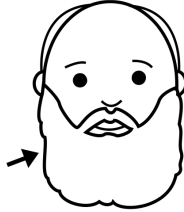


OTRO

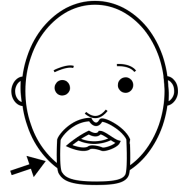
18. LA PERSONA LLEVABA...



BIGOTE



BARBA



PERILLA



PATILLAS



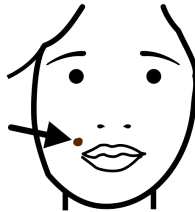
GAFAS



PIERCING OREJA



PIERCING NARIZ



PECAS



TATUAJE



PIERCING BOCA

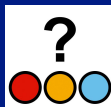


CICATRIZ



NO LO SÉ

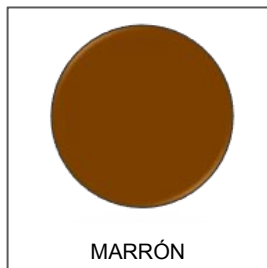
19. ¿DE QUÉ COLOR TENÍA LOS OJOS?



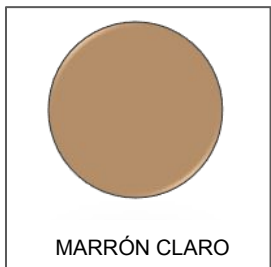
NEGROS



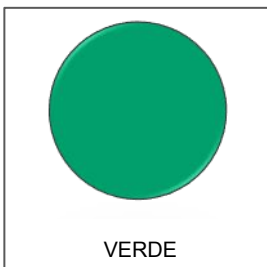
MARRÓN OSCURO



MARRÓN



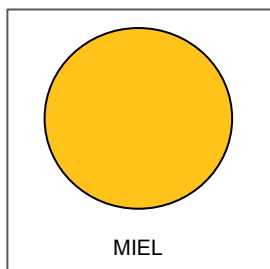
MARRÓN CLARO



VERDE



AZUL

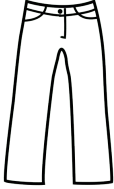


MIEL

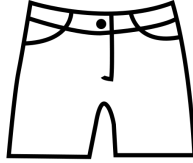


NO LO SÉ

20. ¿CÓMO IBA VESTIDA? 1/2



PANTALONES LARGOS



PANTALONES CORTOS



FALDA



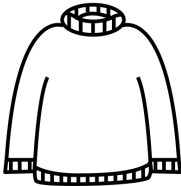
VESTIDO



CHANDAL



SUDADERA



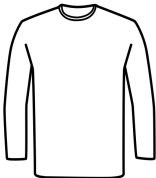
JERSEY



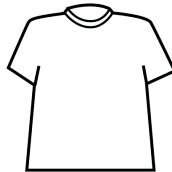
CAMISA



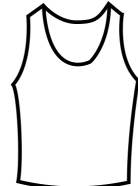
POLO



CAMISETA
MANGA LARGA



CAMISETA
MÀNGA CRTA



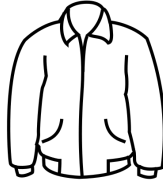
CAMISETA DE
TIRANTES

CAMISETA MANGA LARGA

2/2



ABRIGO



CAZADORA



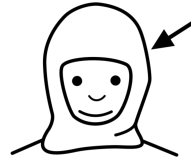
GORRO



GORRA



PAÑUELO



PASAMONTAÑAS



BOTAS



ZAPATOS



ZAPATILLAS
DEPORTIVAS



CHANCLAS

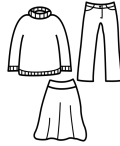


GUANTES



NO LO SÉ

21. ¿DE QUÉ COLOR ERA LA ROPA?



NEGRO



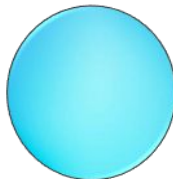
GRIS



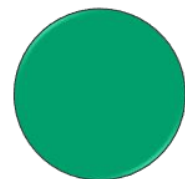
MARRÓN



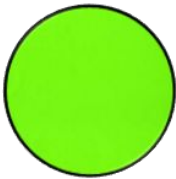
AZUL



AZUL CLARO



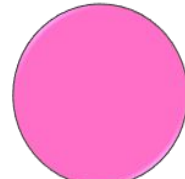
VERDE



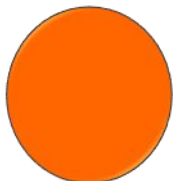
VERDE CLARO



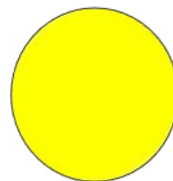
ROJO



ROSA



NARANJA

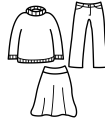


AMARILLO

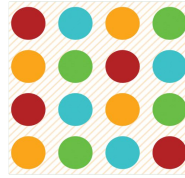


BLANCO

22. LA ROPA ERA...



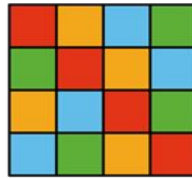
CON RAYAS



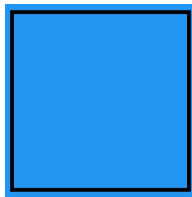
CON LUNARES O REDONDAS



FLOREADA



DE CUADROS

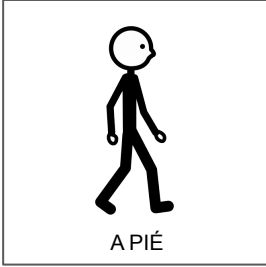


DEL MISMO COLOR



NO LO SÉ

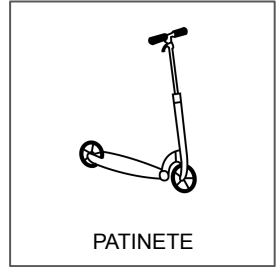
23. ¿CÓMO HA ESCAPADO?



A PIÉ



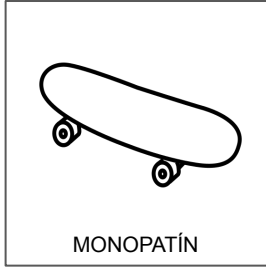
CORRIENDO



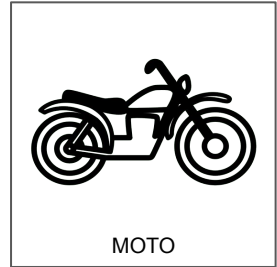
PATINETE



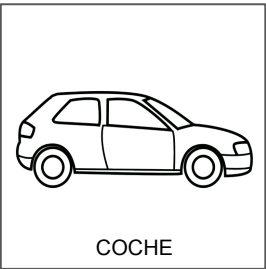
PATINETE ELÉCTRICO



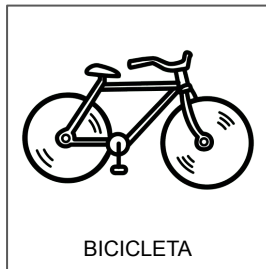
MONOPATÍN



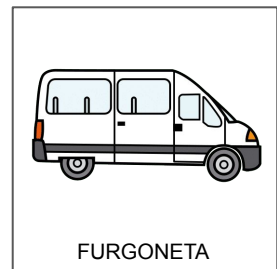
MOTO



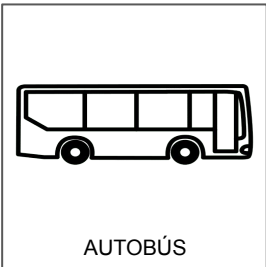
COCHE



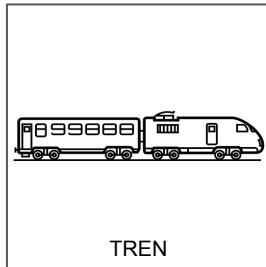
BICICLETA



FURGONETA



AUTOBÚS

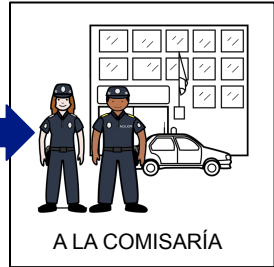


TREN



NO LO SÉ

24. ¿QUIERES DENUNCIAR?



¿Dónde puede ir? 



Policía Municipal

Avenida Glòries Catalanes, 3. 08223



Mossos d'Esquadra

Carretera Matadepera, 272. 08226

DESPEDIDA...



AGRADECIMIENTOS



 ARASAAC

Pictogramas

“Por una Terrassa inclusiva”



Adaptación realizada a partir del Cuaderno de Comunicación con pictogramas para situaciones de Emergencia y en comisaría elaborado a partir de la colaboración de Policía Nacional y el Centro Aragonés de la Comunicación Aumentativa y Alternativa ARASAAC.